

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2012 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗІ

15.04.2010 № 174

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: Державне територіально-галузеве об'єднання "Південно-Західна залізниця"	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 01135, м.Київ, Шевченківський район, вул.Лисенка, 6 <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 04713033	
0202	Код території за КОАТУУ	8039100000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	60.10.1.; 60.10.2
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	590
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	07214

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗІ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральною владою в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Послуги фіксованого телефонного зв'язку:					
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час	%	не менше 90	93,0	96,4	95
0302	Відсоток справних таксофонів	%	не менше 90			
0303	Кількість звернень щодо сторонніх підключень з розрахунку на одну лінію доступу за рік		не більше 0,2	0,1	0,05	0,1
0304	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час	%	не менше 65	75	81	75
0305	Кількість заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі з розрахунку на одну лінію доступу за рік		не більше 0,8	0,4	0,38	0,4
0306	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	0,2	0,05	0,2
0307	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше 1	0,1	0,2	0,2
0308	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше 1	0,2	0,2	0,2
0400	Назва телекомунікаційної послуги:					
0401						

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001				
1002				
10n+1				

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) :

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг:

<http://www.swrailway.gov.ua/>

Керівник

(підпис)
М.П.

Кривопішин О.М.

(П.І.Б.)

Виконавець

(підпис)

Карлін В.І.
(П.І.Б.)

адреса електронної пошти:

slsh_zam_shpzz@sw.uz.gov.ua

телефон:

465-46-03

факс:

465-46-27